

**Az AUTO-TRADE'91 Kft.
külső adatkezelési tájékoztatója**

Az AUTO-TRADE'91 Kft. (székhely: 3100 Salgótarján, Szérűskert u. 120. – Skoda Márkakereskedés és Szerviz, I. Autóalkatrész üzlet, cégjegyzékszám: 12-09-003603, adószám: 12578144-2-13, telefonszám: Skoda és Fiat szalon: 32/512-243, Skoda szerviz: 32/512-244, e-mail: skodaert@autotrade91kft.hu; autotrade@globonet.hu, önállóan képviseli: Szviták Tamás ügyvezető, adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége: Dr. Bölcskei Krisztián, info@adatvedelmiauditor.hu), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt összefoglalóan és röviden az általa végzett adatkezelési tevékenységekről, valamint egyéb érdemi tényekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy

- a) Gépjármű értékesítéssel (szerződéskötéssel) kapcsolatos adatkezelés során
 - a. közös adatkezelés célja és indoka:
 - i. érintett megrendelésének teljesítése,
 - ii. egyeztetés a gépjármű gyártójával,
 - iii. későbbi igényérvényesítés,
 - b) Szerviz munkafelvétellel és javítási megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés során
 - a. közös adatkezelés célja és indoka:
 - i. érintett megrendelésének teljesítése,
 - ii. egyeztetés a gépjármű gyártójával,
 - iii. későbbi igényérvényesítés,
 - c) Visszahívási akciókkal kapcsolatos adatkezelés során
 - a. közös adatkezelés célja és indoka:
 - i. a gépjármű gyártójának jelzése alapján visszahívásokról az érintettek értesítése,
 - ii. későbbi igényérvényesítés.
 - d) Online gépjármű foglalás céljából,
 - e) Mobilitásgaranciával és jótállással kapcsolatos adatkezelés során
 - a. közös adatkezelés célja és indoka:
 - i. jogosultságok, jogok aktiválása, érvényesítése
 - az érintettek jogaikkal (a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog és az „elfeledtetéshez” való jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, az adathordozhatósághoz való jog, hozzájárulás visszavonásának joga, lásd a jogok részletes leírásait a tájékoztató végén) a skodaert@autotrade91kft.hu; autotrade@globonet.hu e-mail címre, vagy az Adatkezelő más elérhetőségeire küldött nyilatkozattal tehetik meg,

továbbá panasszal fordulhatnak a hatósághoz (mindenkori elérhetőséget lásd: NAIH, www.naih.hu), és ha megítélésük szerint megsértették jogait, fordulhatnak a lakóhelyük szerint illetékes bírósághoz. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy joggyakorlásuknak lehetnek feltételei, valamint korlátai egy-egy adatkezeléssel kapcsolatban, amely tényezőket az Adatkezelő vizsgálni köteles az érintettek joggyakorlása esetén. Abban az esetben, ha egy jogával az érintett adott adatkezelés kapcsán nem élhet, úgy a joggyakorlást kizáró/korlátozó ténybeli és/vagy jogi indokokról az Adatkezelő írásban (ide értve az elektronikus utat is) tájékoztatja az érintettet és arról nyilvántartást vezet.

- az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:
 - az adatkezeléshez használt eszközök (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadásáról,
 - az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról,
 - az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozásáról,
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
 - arról, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére
 - arról, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe
 - a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozásáról
 - arról, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen.
 - arról, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével sem lehessen megváltoztatni.

- az egyes, alább táblázatos formátumban meghatározott adatkezelések részletesebb magyarázatai az Adatkezelő székhelyén/telephelyén papír alapon is megtalálhatók, valamint kérésre az Adatkezelő elektronikusan is megküldi az érintett számára.
- profilalkotás egyik adatkezelés vonatkozásában sem történik.
- adatközlés harmadik fél felé adott adatkezelés vonatkozásában történhet, amelyet az adott adatkezelés részletes tájékoztatója fogalmaz meg.
- cookie-tájékoztató külön került meghatározásra.
- **Adatkezelő végez más adatkezeléseket, amelyekről a jelen tájékoztatótól formailag elkülönülő tájékoztatókban található az érintett bővebb információkat.**

Egyszeri információkérés és -adás során megadott adatokhoz kapcsolódó adatkezelés összefoglaló táblázata			
Cél: az érintett számára megfelelő információ nyújtása és ezzel összhangban a kapcsolattartás			
Érintettek: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba kerül és az Adatkezelőtől információt kér/kap			
Forrás: érintettek			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név*	Azonosítás, megszólítás	Önkéntes hozzájárulás, ha egy kérdést, kérést közöl az Adatkezelő felé	cél megvalósulásáig, vagy törtési kérelemig
e-mail cím / levelezési cím / telefonszám*	Azonosítás, kapcsolattartás		
kérdés tartalma	Azonosítás, kapcsolattartás		
tájékoztatók adatkörei	válaszadás, tájékoztatás	megállapodáson alapul, ha az Adatkezelő részéről az érintett felé tett teljesítésről/lehetetlenülésről szóló egyszeri tájékoztatást ad	Polgári jogi elévülési időben
	válaszadás, tájékoztatás	jogszabályi kötelezettség teljesítése, amennyiben ilyen kapcsolatfelvételi, tájékoztatói kötelezettséget jogszabály előír akár az Adatkezelő, akár az érintett számára	jogszabályban meghatározott határidőben
		jogos érdeken alapul, ha az Adatkezelő adataiban	jogos érdek megszűnéséig

		történet változásról egyszeri tájékoztatást nyújt	
adott válasz, üzenet tartalma, kiküldés időpontja	válaszadás, tájékoztatás	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), amely a válaszadásban, tájékoztatás adásában (és annak bizonyíthatóságában) ölt testet.	cél megvalósulásáig, vagy törlési kérelemig, jogos érdek megszűnéséig

Érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás során kezelt adatokhoz kapcsolódó adatkezelés összefoglaló táblázata			
Cél: az érintettel történő kapcsolattartás, felmerülő kérdések, kérések és egyébek megválaszolása, megoldása			
Érintettek: Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az egyszeri információkérésen túl folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tart az Adatkezelővel			
Forrás: érintettek			
Adatkör	Cél	Jogalap	Tárolási idő
név*	Azonosítás, megszólítás	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pontja	cél megvalósulásáig, vagy törlési kérelemig
e-mail cím / levelezési cím / telefonszám*	Azonosítás, kapcsolattartás	vagy	
kérdés, kérés tartalma	Azonosítás, kapcsolattartás		
tájékoztatás adatkörei	válaszadás, tájékoztatás	megállapodás, ha az Adatkezelő és az érintett megállapodást kötnek egymással például az Adatkezelő valamely szolgáltatásának igénybevételéről	polgári jogi elévülési időben
	válaszadás, tájékoztatás	vagy	
		jogszabályi kötelezettség teljesítése, amennyiben ilyen kapcsolatfelvételi, tájékoztatási kötelezettséget jogszabály előír akár az Adatkezelő, akár az érintett számára	jogszabályban meghatározott határidőben. Megjegyzés: Egy levelezés számviteli bizonylat alapjául is szolgálhat, tehát megőrizendő 8 évig a számviteli bizonylat alátámasztása céljából.
		vagy	

		<p>érintett, vagy másik személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges az adatkezelés</p> <p>vagy</p> <p>az adatok kezelése alapulhat harmadik személy, vagy az Adatkezelő jogos érdekén is.</p>	<p>(jogos) érdek megszűnéséig.</p> <p>Megjegyzés: egy levelezés bizonyítékául szolgálhat egy ellenőrzés során, ezért az Adatkezelő kezelheti azt elévülési időben, amelynek lejárt a jogos érdek megszűnésének időpontja lesz.</p>
--	--	--	--

Harmadik személy felé történő adatközlés során kezelt adatokkal kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata					
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Forrás
<p>egy vagy több adott, specifikus cél, amelyről az Adatkezelő külön tájékoztatja az érintettet. Tekintettel arra, hogy az adatközlés tipikusan egy másik adatkezelést kiegészítő, kisegítő adatkezelés, ezért előzetesen és általánosan, a jelen tájékoztatóban a konkrét célt megfogalmazni nem lehet</p>	<p>Lásd az az adatkezelés tájékoztatójában</p>	<p>Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az adatközléssel beazonosítható, vagy beazonosított</p>	<p>Lásd az az adatkezelés tájékoztatójában</p>	<p>Lásd az az adatkezelés tájékoztatójában</p>	<p>Lásd az az adatkezelés tájékoztatójában</p>

Weboldalra történő regisztrációval kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
<p>az érintett adatainak rögzítése, jogosultságainak, kedvezményeinek, hozzáféréseinek megadása, érvényesítése, ellenőrzése, a</p>	<p>önkéntes hozzájárulás</p>	<p>Minden természetes személy, aki az adatkezelő weboldalára önkéntesen, személyes adatainak megadásával regisztrál</p>	<p>lásd részletesen a weboldalon, valamint az adatkezelés tájékoztatóján/leírásában</p>	<p>érintett kérésére törlésig, vagy jogos érdek megszűnéséig</p>	<p>elektronikusan, betáplálás, manuálisan, nyilvántartási rendszerbe történő rögzítés automatikusan</p>	<p>érintettek</p>

szolgáltatások igénybe vételének megkönnyítése, valamint a kapcsolattartás						
--	--	--	--	--	--	--

Weboldalra történő bejelentkezéssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a weboldalra bejelentkező érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő weboldalára belép	e-mail cím, jelszó, IP cím	érintett kérésére törlésig, jogos érdek megszűnéséig	elektronikusan, automatizáltan, titkos csatornán keresztül	érintettek

Weboldalon (webshopon) keresztül történő megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a megrendelés leadása, valamint a kapcsolattartás	Fogyasztó esetén a megállapodás, kapcsolattartók adatainak kezelése jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében eljáró kapcsolattartót is, aki az Adatkezelőtől terméket (szolgáltatást) rendel	Regisztráció és bejelentkezés során kezelt adatok, továbbá a megrendelés tárgya, megrendelés időpontja, IP cím	Visszautasításig vagy 8 évig, mert számviteli bizonylat alapját képezi,	Elektronikusan, feldolgozás manuálisan történik	Érintettek

Az érintett jogai

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékoztatóhoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzjárulás visszavonása
Hozzjárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfenntartású érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelés körülményeivel kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, ha azokat érintett kéri.

Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)

Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bek. e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR-ban meghatározott feltételek bármelyike megvalósul, és ebben az esetben az Adatkezelő a tároláson kívül más műveletet az adattal ne végezzen. Ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Törléshez (elfeledtetéshez) való jog (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az adatkezelésnek nincs célja, hozzájárulását visszavonta és nincsen egyéb jogalapja, tiltakozás esetén nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy ha az adatokat eleve jogellenesen kezelték, továbbá az adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve

technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha jogszabályi feltételek (automatizált adatkezelés és hozzájárulás vagy megállapodás jogalap) fennállnak .

Érintett hol és hogyan kérhet részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhet jogaival?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, hozzáférési jogukat, valamint egyéb jogaik gyakorlását Adatkezelő postai (3100 Salgótarján, Szerűskert u. 120. – Skoda Márkakereskedés és Szerviz, I. Autóalkatrész üzlet) vagy e-mail-es elérhetőségre (skodaert@autotrade91kft.hu; autotrade@globonet.hu) küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Belső Adatvédelmi Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

A hatóság elérhetősége panasz (GDPR 77. cikk) esetén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogaival és a hatósághoz benyújtandó panasz részleteivel kapcsolatos további információért keresse fel az alábbi honlapot: <http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat és többek között sérelemdíjat követelhet.

A lakóhelye szerint illetékes bíróságot itt tudja megkeresni: <https://birosag.hu/birosag-kereso>

Lezárva: 2020. december hó 4. napján

Szviták Tamás ügyvezető
AUTO-TRADE'91 Kft.

